



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **MONITEC GPS Y TELEMETRIA S.A. DE C.V.** pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

MONITEC GPS Y TELEMETRIA S.A. DE C.V. es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **MONITEC GPS Y TELEMETRIA S.A. DE C.V.**, tiene su domicilio ubicado en: Emilio Carranza #42 Colonia Ampliación San Pedro Xalpa, Azcapotzalco Ciudad de México C.P. 02719.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Contrato de Servicio(s) Solicitado(s)
- Generación de Facturas y Recibos de Pagos
- Temas de Cobranza
- Soporte Técnico
- Mercadotecnia y Publicidad
- Encuestas de Satisfacción del Servicio
- Temas Comerciales y de Prospección

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales

- Nombre(s) de Contacto(s)
- Nombre Comercial
- Razón Social
- Domicilio Fiscal
- Domicilio Comercial
- Teléfono(s)
- Correo(s) Electrónico(s)
- R.F.C.
- Cookies (Pagina WEB)
- EWB Beacons (Pagina WEB)
- Registro Formato de Contacto (Pagina WEB)
- Suscripción al News Letter (Pagina WEB)

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección



de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: administración@monitec.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre
- Puesto
- Teléfono
- E-mail
- Contenido o Motivo de la Solicitud
- Firma

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo no mayor a 2 semanas, y se confirmará vía e-mail con la dirección administracion@monitec.com.mx

Los datos de contacto de la persona o Departamento de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Departamento de Información
- b) Domicilio: Emilio Carranza #42 Colonia Ampliación San Pedro Xalpa, Azcapotzalco CDMX C.P. 02719.
- c) Teléfono: 55 8843-8807
- d) Correo electrónico: administracion@monitec.com.mx
- e) Otro medio de contacto: contacto@monitec.com.mx

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente con remitente la cuenta de correo electrónico administracion@monitec.com.mx, para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web: <https://www.monitec.com.mx>.

Cabe mencionar que **MONITEC GPS Y TELEMETRIA S.A. DE C.V.**, no se hará responsable en caso de que usted no reciba notificaciones de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de la transmisión de datos por internet.